

Algemene Voorwaarden – JECI Living

Versie: januari 2025

Vestigingsadres: JECI Living, Popovstraat 18, 8013 RK, Zwolle

KvK-nummer: 94095221

BTW-nummer: NL866633728B01

E-mailadres: info@jeciliving.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten via de webshop van JECI Living, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 2 – Het aanbod

1. JECI Living doet er alles aan om de producten en prijzen zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden JECI Living niet.
 2. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. JECI Living behoudt zich het recht voor om producten uit het assortiment te verwijderen.
-

Artikel 3 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door JECI Living wordt bevestigd via e-mail.
 2. JECI Living heeft het recht een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld in geval van vermoedens van misbruik of fraude.
-

Artikel 4 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).
 2. Betalingen kunnen worden gedaan via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
 3. Bij niet-tijdige betaling heeft JECI Living het recht de bestelling op te schorten of te annuleren.
-

Artikel 5 – Levering

1. JECI Living streeft ernaar de bestelling binnen de vermelde levertijd te leveren. De levertijd is echter indicatief en niet bindend.

2. Indien een product niet op voorraad is of de levering vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 3. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de klant op het moment van levering.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Klanten hebben het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
 2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant JECI Living binnen de herroepingstermijn op de hoogte te stellen via [e-mailadres invullen].
 3. Na annulering moet het product binnen 14 dagen in originele staat en verpakking worden geretourneerd. De kosten voor retournering zijn voor rekening van de klant.
 4. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetaald.
-

Artikel 7 – Garantie en klachten

1. JECI Living garandeert dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
 2. Eventuele klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via klantenservice@jeciliving.nl.
 3. JECI Living zal klachten zo snel mogelijk behandelen en zoekt samen met de klant naar een passende oplossing.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. JECI Living is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
 2. De aansprakelijkheid van JECI Living is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant voor het product heeft betaald.
-

Artikel 9 – Privacy

1. JECI Living respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Raadpleeg onze [privacyverklaring] voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.
-

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.