

## Ruilen en Retourneren – JECI Living

Bij JECI Living willen we dat je tevreden bent met je aankoop. Is een product toch niet helemaal wat je ervan had verwacht? Geen zorgen, je kunt het eenvoudig ruilen of retourneren. Hieronder lees je alles over ons beleid en hoe het werkt.

---

### Voorwaarden voor ruilen en retourneren

1. Je hebt het recht om een product binnen **14 dagen** na ontvangst te ruilen of retourneren, zonder opgave van reden (herroepingsrecht).
  2. Het product moet:
    - In originele staat en verpakking zijn.
    - Niet beschadigd of gebruikt zijn, anders dan noodzakelijk om het product te beoordelen.
  3. Gepersonaliseerde producten of producten die op maat zijn gemaakt, kunnen helaas niet geruild of geretourneerd worden (tenzij er sprake is van een defect).
- 

### Hoe werkt ruilen of retourneren?

#### 1. Meld je retour aan

Stuur een e-mail naar [retouren@jeciliving.nl](mailto:retouren@jeciliving.nl) met de volgende informatie:

- Je naam en ordernummer.
- Het product dat je wilt ruilen of retourneren.
- (Bij ruilen) Het product dat je in ruil wilt ontvangen.

#### 2. Verpak het product zorgvuldig

Verpak het product goed, bij voorkeur in de originele verpakking, zodat het onbeschadigd bij ons aankomt.

#### 3. Verstuur het pakket

Stuur het pakket naar:

**JECI Living**

Popovstraat 18

8013 RK Zwolle

Let op: de kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

---

### Kosten en terugbetaling

- **Ruilen:** Bij een ruil sturen we het nieuwe product kosteloos naar je toe (binnen Nederland).
- **Retourneren:** Na ontvangst van je retourzending storten we het volledige aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten) binnen **14 dagen** terug op je rekening.

- De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het gaat om een fout van onze kant (bijvoorbeeld een beschadigd of verkeerd geleverd product).
- 

## Veel gestelde vragen

### Kan ik een product omruilen voor een andere kleur of type?

Ja, dat kan! Geef bij je retouraanvraag aan welke kleur of type je wilt ontvangen, en we zorgen ervoor dat het nieuwe product zo snel mogelijk wordt verstuurd.

### Wat als mijn product beschadigd of defect is geleverd?

Dat is natuurlijk niet de bedoeling. Neem direct contact met ons op via [retouren@jeciliving.nl](mailto:retouren@jeciliving.nl), dan zoeken we samen naar een passende oplossing. In dit geval zijn alle retourkosten uiteraard voor onze rekening.

### Hoe lang duurt het voordat ik mijn geld terugkrijg?

We streven ernaar om binnen **14 dagen** na ontvangst van je retourzending het bedrag terug te storten.

### Kan ik mijn retourpakket ook langsbrengen?

Dat is mogelijk, maar alleen op afspraak. Neem hiervoor contact met ons op via [retouren@jeciliving.nl](mailto:retouren@jeciliving.nl) of het telefoonnummer 038 781 0781.

---

Heb je vragen over ruilen of retourneren? Neem gerust contact op met onze klantenservice via [retouren@jeciliving.nl](mailto:retouren@jeciliving.nl) of via telefoonnummer 038 781 0781. We helpen je graag!